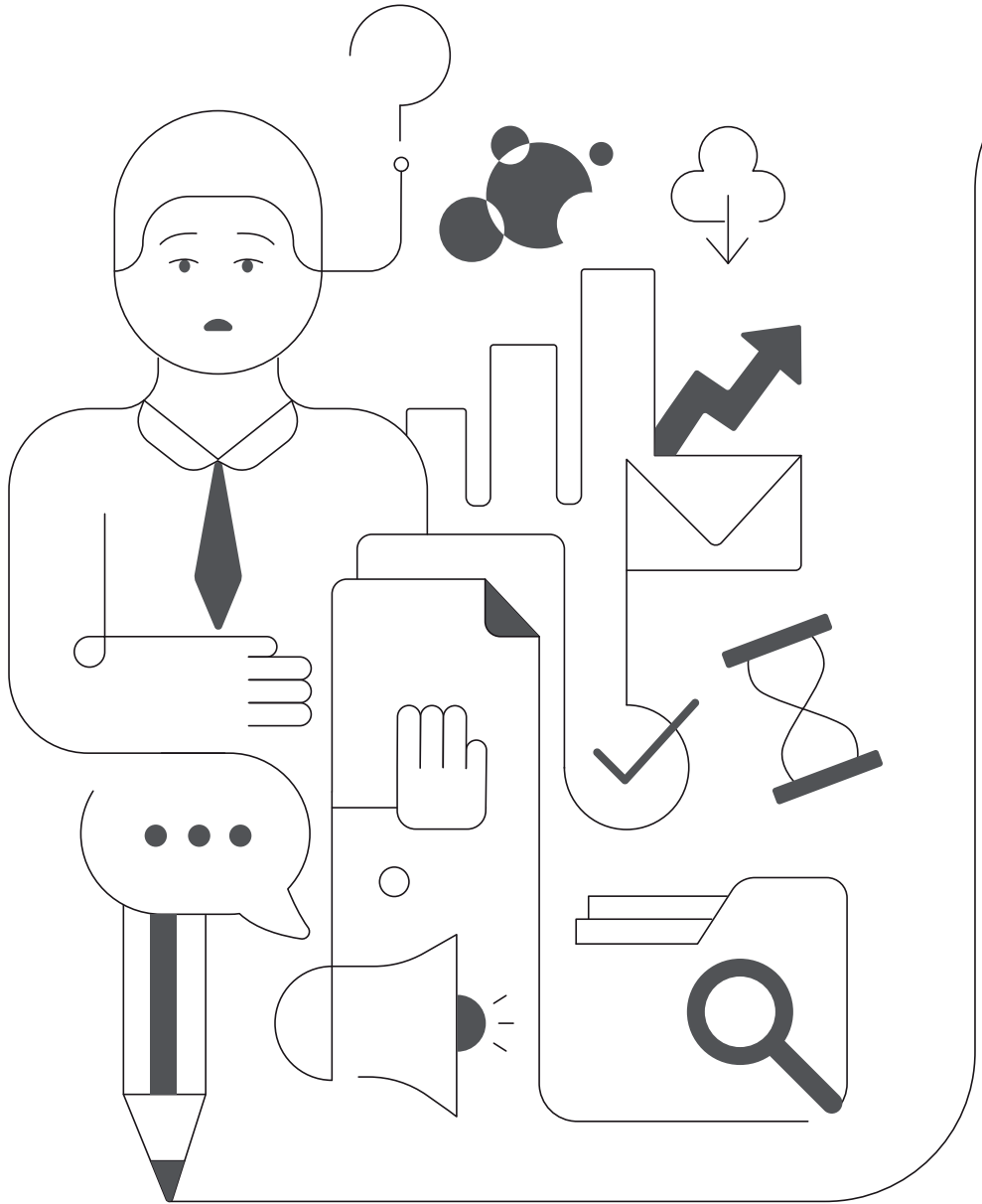


The **ONE** **EDGE**

Poznaj zalety
cyfryzacji firmy
z narzędziami
Zoho One



w Pigułce





Wyzwanie technologiczne

Zastanawiasz się co powstrzymuje twój biznes od wkroczenia na wyższy poziom?

Używasz przestarzałych systemów biznesowych ?

Praca na istniejących, odziedziczonych systemach bywa ciągłym wyzwaniem dla wielu przedsiębiorstw. Są one zazwyczaj nieelastyczne, niemobilne, skomplikowane, drogie w utrzymaniu i często potrzebna jest specjalistyczna wiedza do zarządzania nimi. Prawdę mówiąc, w większości firm sytuacja polepszyłaby się przy użyciu nowszych aplikacji.



Twoje aplikacje nie są ze sobą zintegrowane ?

Czy posiadasz oddzielną aplikację do zarządzania finansami, inną dla sprzedaży, a jeszcze inną do marketingu? Jakże są tego przyczyny i ograniczenia?

Oddzielne aplikacje dla każdej części twojego biznesu sprawiają że dane są powielane w różnych systemach. Ponadto, tracisz wiele cennego czasu na szkoleniu pracowników z każdego z tych programów.



Przedsiębiorstwa nie mające podstawowego oprogramowania, próbując ujednolicić systemy, tracą z oczu swoje cele: sprzedaż, marketing, finanse, kadry oraz procesy, mogące pracować spójnie, tak aby zadowolić klienta, wyprzedzić konkurencję i czerpać zyski.



Przedstawiamy



Zmniejszysz dystans pomiędzy tym gdzie teraz znajduje się twoja firma, a tym gdzie chcesz żeby się znajdowała!

Zoho One to zbiór ponad 50 aplikacji które pomnożą efektywność działań w twojej firmie. Zarządzaj sprzedażą, marketingiem, finansami, zasobami ludzkimi oraz wieloma innymi działami za pomocą tego prostego w obsłudze i wszechstronnego rozwiązania.



**Wizjonerski system.
Stworzony dla wzrostu i rozwoju.**



Korzysta z niego ponad

12,000

organizacji na całym świecie

Zastępuje MS Office, Dropboxa, Google Apps, maila, CRM i ponad

700+

systemów biznesowych



Spełnia potrzeby
biznesowe
**dyrektorów,
kierowników,
menadżerów, oraz
doradców klienta**
we wszystkich
częściach firmy.

Rozwiązanie dla
każdego
przedsiębiorstwa,
niezależnie od
wielkości: **Startupu,
średniego,
rozwijającego się
oraz dużego
biznesu.**

Stworzony by
lepiej
zaspokajać
indywidualne
wymagania
danej branży.

APLIKACJE DLA SPRZEDAŻY

MOTIVATOR

Oprogramowanie z elementami grywalizacji, zaprojektowane aby motywować dynamiczne zespoły sprzedażowe. Kokpity, konkursy i śledzenie kluczowych wskaźników sprzedaży.

CONTACT MANAGER

Zarządzanie kontaktami online.



SALESINBOX

E-mail stworzony dla sprzedaży !
Automatyczne ustalanie priorytetów i
organizacja poczty oparta na najlepiej
rokujących możliwościach sprzedaży.



CRM

Wielokanałowy, dający
się dostosować CRM dla
każdej wielkości biznesu



APLIKACJE DLA MARKETINGU



SITES

Stwórz stronę internetową, dokładnie taką jak chcesz.

SALESIQ

Zmień odwiedzających stronę www w klientów. Rozpoznawanie odwiedzin i czat.

SOCIAL

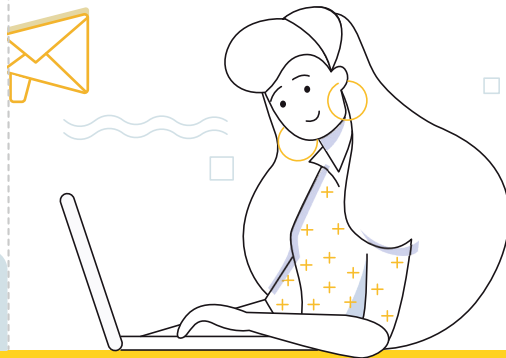
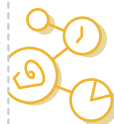
Zarządzanie mediami społecznościowymi dla biznesu.

CAMPAIGNS

Zdobywaj klientów za pomocą kampanii mailingowych.

MARKETING HUB

Całościowe doświadczenie Klienta z marką. Budowa spójnych kampanii bannerowych, mailowych, społecznościowych itd uzależnionych od zachowania i oczekiwań klientów.



SURVEY

Profesjonalne ankiety umożliwiające zwiększenie satysfakcji klienta z usług.

FORMS

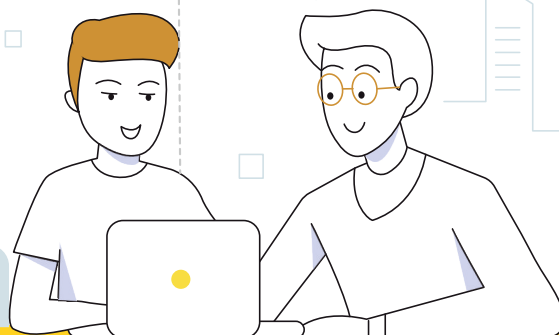
Aplikacja do tworzenia formularzy. Ułatwia generowanie leadów i działania angażujące klientów.

PAGESENSE

Kompletne narzędzie do badania witryn internetowych. Heatmapy, scroll mapy. Analiza zachowania potencjalnych klientów. Optymalizuje konwersji strony.

BACKSTAGE

Kompleksowe rozwiązanie do zarządzania wydarzeniami, które maksymalizuje uczestnictwo i zwrot z inwestycji w organizację imprezy.



APLIKACJE DLA FINANSÓW

BOOKS

Inteligentne oprogramowanie księgowe, porządkujące operacje finansowe.



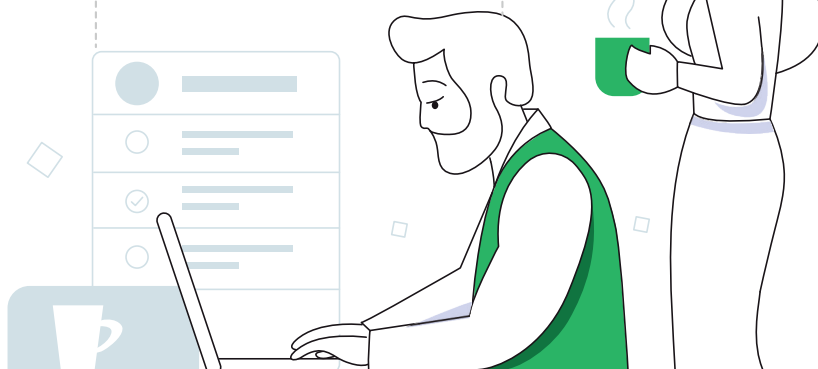
SUBSCRIPTION

Narzędzie obsługujące płatności cykliczne.



INVOICE

Aplikacja do fakturowania, która pomaga profesjonalnie zarządzać płatnościami.



EXPENSE

Oprogramowanie online przeznaczone do raportowania wydatków, automatyzacji, tworzenia i zatwierdzania



INVENTORY

Optymalne rozwiązanie do zarządzania magazynem i zamówieniami. Przeznaczone dla rozproszonych kanałów sprzedaży.



CHECKOUT

Aplikacja zbierająca jednorazowe i cykliczne płatności online.



APLIKACJE DLA **KADR**



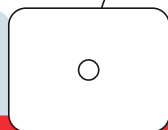
PEOPLE

System do zarządzania zasobami ludzkimi, który automatyzuje i upraszcza operacje kadrowe. Od zatrudnienia do przejścia na emeryturę.



RECRUIT

Potężne oprogramowanie do rekrutacji i najnowocześniejszy system śledzenia kandydatów, który pomaga rekrutującym szybko i łatwo wybrać odpowiednich pracowników. ✓



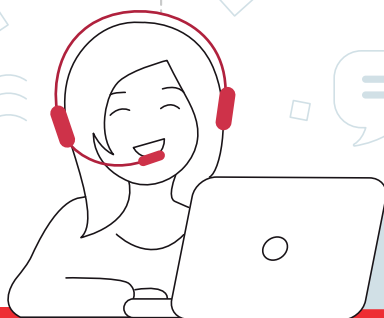
APLIKACJE DLA DZIAŁU WSPARCIA

DESK

Platforma wsparcia technicznego, która pomaga firmom zapewnić najwyższą jakość obsługi klienta.

ASSIST

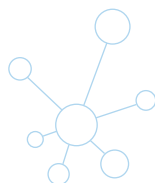
Natychmiastowe udostępnianie zdalnego wsparcia lub dostęp do komputerów zdalnych w trybie nienadzorowanym.



APLIKACJE USPRAWNIAJĄCE WSPÓŁPRACĘ

PROJECTS

Narzędzie do efektywnego tworzenia i zarządzania projektami.

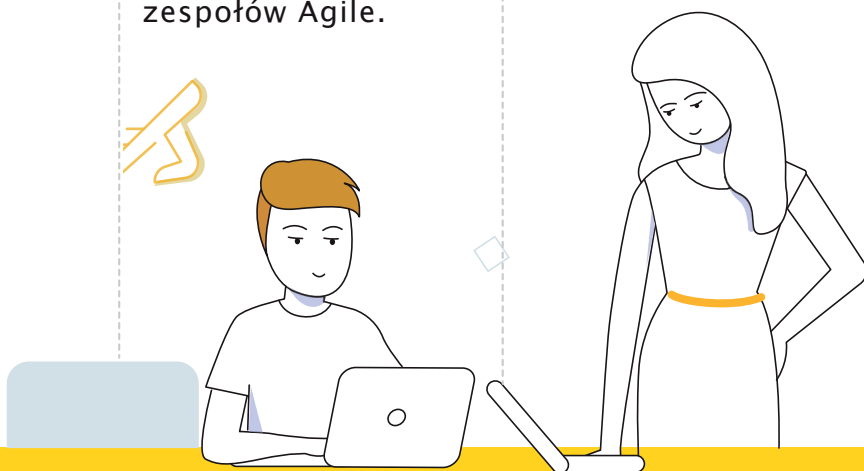


CONNECT

Aplikacja społecznościowa, pozwalająca na łączenie się z kolegami, dzielenie pomysłami i rozpowszechnianie informacje.

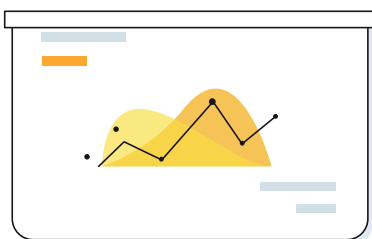
SPRINTS

Planowanie i śledzenie projektów dla zespołów Agile.



SHOWTIME

Narzędzie
szkoleniowe dla
pracowników,
klientów, agentów i
nie tylko.



MEETING

Rozwiązanie dla
konferencji
internetowych



APLIKACJE USPRAWNIAJĄCE PRODUKTYWNOŚĆ

WRITER

Wydajny edytor tekstu i dokumentów online.

SHEET

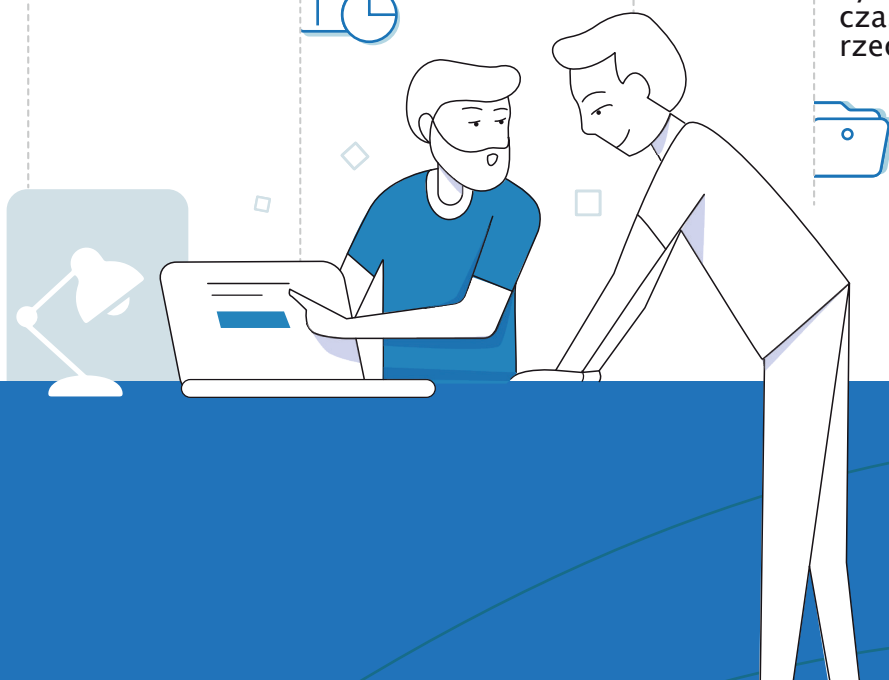
Arkusz kalkulacyjny, który umożliwia firmom tworzenie, edytowanie i udostępnianie dokumentów w chmurze.

SHOW

Aplikacja do prezentacji, umożliwiająca współpracę, publikowanie i tworzenie z dowolnego urządzenia.

WORKDRIVE

Narzędzie do zarządzania plikami online, zapewniające bezpieczne ich przechowywanie i synchronizację w czasie rzeczywistym



SIGN

Aplikacja do zbierania podpisów cyfrowych na dokumentach firmy.



NOTEBOOK

Prosty w obsłudze notatnik.

VAULT

Menadżer haseł online, pozwalający bezpiecznie przechowywać, udostępniać i zarządzać poufnymi danymi.



APLIKACJE USPRAWNIAJĄCE KOMUNIKACJĘ W FIRMIE

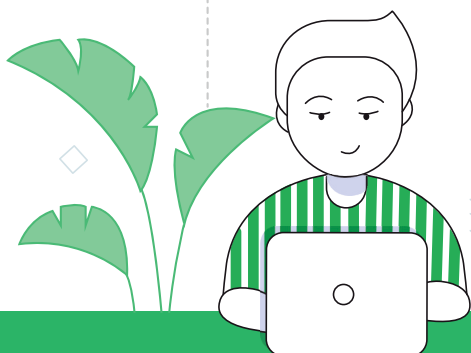
MAIL

Bogata w funkcje i wolna od reklam skrzynka email dla biznesu.



CLIQ

Szybki i nieformalny komunikator w czasie rzeczywistym dla pracowników.



APLIKACJE DO ZARZĄDZANIA PROCESAMI BIZNESOWYMI



ORCHESTLY

System obiegu dokumentów.

ANALYTICS

Narzędzie do raportowania i analizy biznesowej. Przekształca dane w bogate wizualnie raporty i pulpity nawigacyjne.



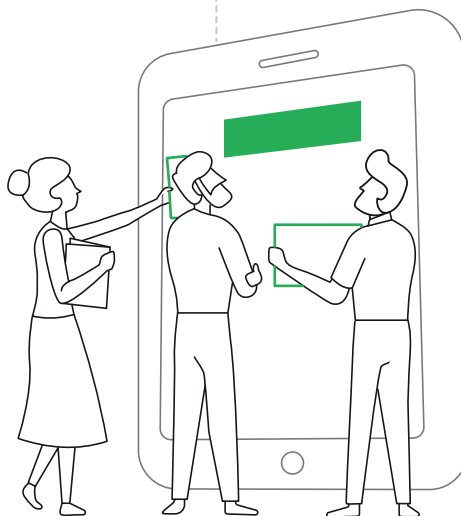
CREATOR

Platforma do tworzenia niestandardowych aplikacji, bez konieczności programowania.



FLOW

Platforma integracyjna, która łączy aplikacje internetowe i automatyzuje złożone procesy biznesowe.



Cechy klasy korporacyjnej



ANALIZY W ZOH O ONE

Używając kokpitów w Zoho One, użytkownicy mogą śledzić swoje KPI (kluczowe wskaźniki), trendy i zjawiska w firmie. Raporty obejmują krzyżowo finanse przedsiębiorstwa, jakość działań marketingowych i sprzedażowych oraz pozwalają kontrolować zasoby (ludzie, magazyny, pieniądze). Ponad 500 gotowych szablonów dla raportów oraz możliwość stworzenia swoich własnych. Umożliwia użytkownikom łączenie potrzebnych danych w jednym zbiorczym kokpicie.

PRZYWITAJ SIĘ Z ZIA

Zia czyli sztuczna inteligencja, wirtualny doradca Zoho jest rozszerzeniem do pakietu Zoho One. Użytkownicy mogą się porozumiewać z Zia zarówno poprzez wiadomości tekstowe jak i komunikaty głosowe. Zia udziela informacji dotyczących wyników firmy w czasie rzeczywistym, zaczerpniętych z różnych źródeł danych, również spoza baz Zoho.

GLOBALNA WYSZUKIWARKA

Zia Search to metoda wyszukiwania danych wewnątrz firmy. Usługa wskazuje najprostszą, bezpośrednią ścieżkę do każdej informacji znajdującej się w pakiecie Zoho One. Zarówno dokumentów biznesowych jak i danych udostępnianych przez pracownika z innego działu. Następnie, podejmuje działania w zależności od rodzaju poszukiwanej informacji, jak na przykład: uruchamia prezentację, przekierowuje do help desk'u lub rozpoczyna chat ze współpracownikiem posiadającym wyszukiwane informacje.



Zoho One umożliwia
użytkownikom przeglądanie w
jednym miejscu wszystkich
aplikacji przypisanych im przez
administratorów.

APLIKACJA MOBILNA ZOH O ONE

Administratorzy Zoho One mogą kontrolować dostęp do system w każdej dogodnej dla nich chwili. Aplikacja mobilna dostarcza administratorom bieżących informacji na temat użytkowników, firmy, pozwala nadawać i usuwać uprawnienia, przeglądać raporty, tworzyć grupy i wiele innych funkcji, wszystko w dowolnym miejscu, w którym się znajdują. Aplikacja mobilna dostępna na iPhone, iPad i Android

WSPARCIE OD KONSULTANTÓW

Zoho One to ponad 50 aplikacji sieci web i tyle samo na urządzenia mobilne. Właśnie dlatego nowi użytkownicy mogą czuć się przytłoczeni bogactwem rozwiązań. Partner Zoho poda pomocną dłoń w tym cyfrowym świecie. Gdy kontaktujesz się z partnerem Zoho One, jeden z naszych ekspertów dołoży wszelkich starań, aby poznać Twoje wymagania biznesowe i dostarczyć rozwiązanie z szeregu aplikacji Zoho.





Czego możesz oczekiwać od Zoho One?





Zoho One niesie korzyści dla przedsiębiorstw o różnej wielkości

Początkujące przedsiębiorstwa
(startupy)

Mikrofirmy i małe przedsiębiorstwa

Średnie i duże przedsiębiorstwa



Zoho One niesie korzyści dla przedsiębiorstw różnej wielkości

POCZĄTKUJĄCE PRZEDSIĘBIORSTWA (STARTUPY)

Konfiguracja nowych usług i produktów w ciągu kilku minut

Lepsze efekty z inwestycji

System rosnący wraz z biznesem

MIKROFIRMY I MAŁE PRZEDSIĘBIORSTWA

Uporządkowanie procesów

Eliminacja duplikacji danych

Oszczędność czasu na szkolenie pracowników

Integracja raportowania operacyjnego, finansowego i strategicznego

Automatyzacja przepływów pracy

Daje możliwości klasy korporacyjnej

Poprawa relacji z klientami, dostawcami i pracownikami.

ŚREDNIE I DUŻE PRZEDSIĘBIORSTWA

Funkcjonalności dostosowane do branży

Wspiera wzrost przedsiębiorstwa poprzez funkcjonalności klasy korporacyjnej

Dokładne raportowanie i analizy w czasie rzeczywistym

Integracja z systemami zewnętrznymi

Wysoki wskaźnik ROI, redukcja nakładów finansowych na wdrożenia



Zoho One zwiększa produktywność we wszystkich działach

Sprzedaż

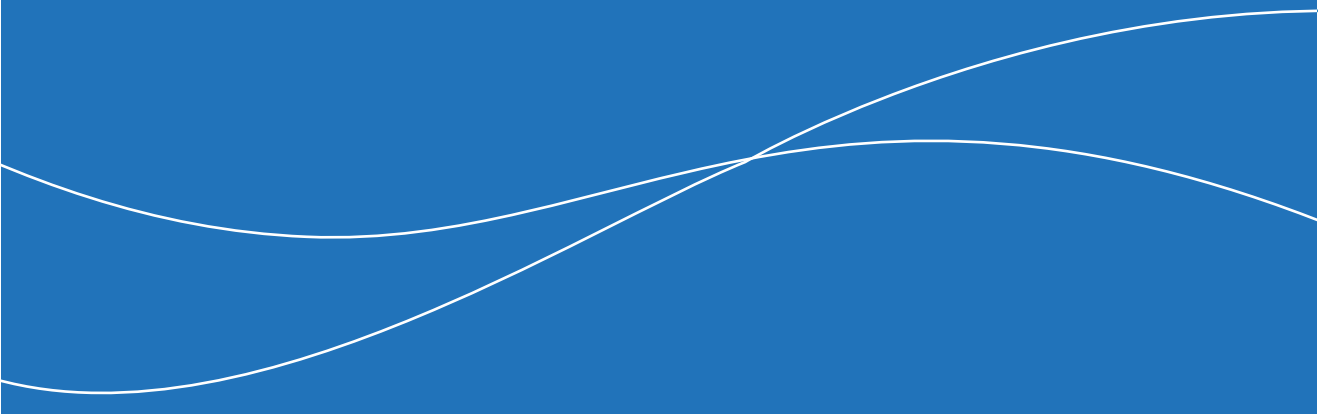
Procesy

HR

Finanse

Marketing

Relacje z klientami



Zoho One zwiększa produktywność we wszystkich działach

SPRZEDAŻ

Poprawa wskaźnika konwersji klientów i zamówień

Łatwe prognozowanie procesów sprzedażowych

Większe przychody ze sprzedaży

Wzrost efektywności sprzedaży

Podejmowanie decyzji w oparciu o zachowanie klienta

HR

Zmniejsza ilość prac manualnych

Usprawnia zarządzanie pracownikami

Usprawnia komunikację wewnątrz firmy

Wspiera komunikację zespołową i definiuje kulturę firmy

Stały dostęp do danych HR dla wszystkich zaangażowanych

Wzrost wskaźników dochodu na pracownika

MARKETING

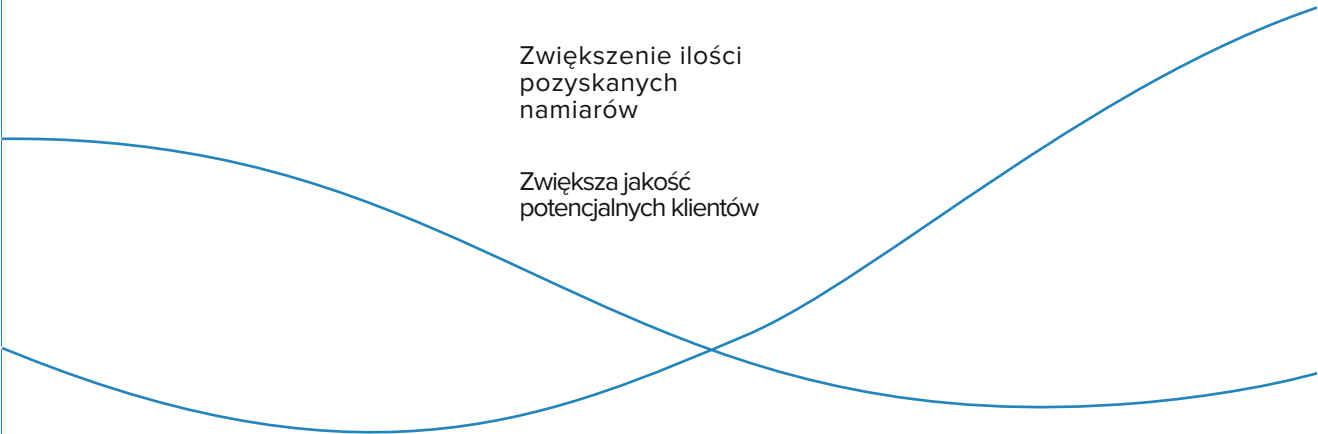
Zapewnia koordynację inicjatyw marketingowych i sprzedażowych

Wgląd w rozwój biznesu

Wzrost dochodów oraz średniej wartości transakcji

Zwiększenie ilości pozyskanych namiarów

Zwiększa jakość potencjalnych klientów



Zoho One zwiększa produktywność we wszystkich działach

PROCESY

Integracja z innymi systemami

Lepszy dostęp do wiedzy firmy

Usprawnia procesy raportowania, analizy i planowania

Poprawia jakość zbieranych danych

Bieżące śledzenie portfolio projektów

Skraca czas na wprowadzenie produktów/usług na rynek

Pomaga podejmować decyzje biznesowe

FINANSE

Zapewnia analizę danych z różnych obszarów w czasie rzeczywistym

Wspiera międzynarodowy rozwój przedsiębiorstwa

Poprawia ocenę ryzyka transakcji

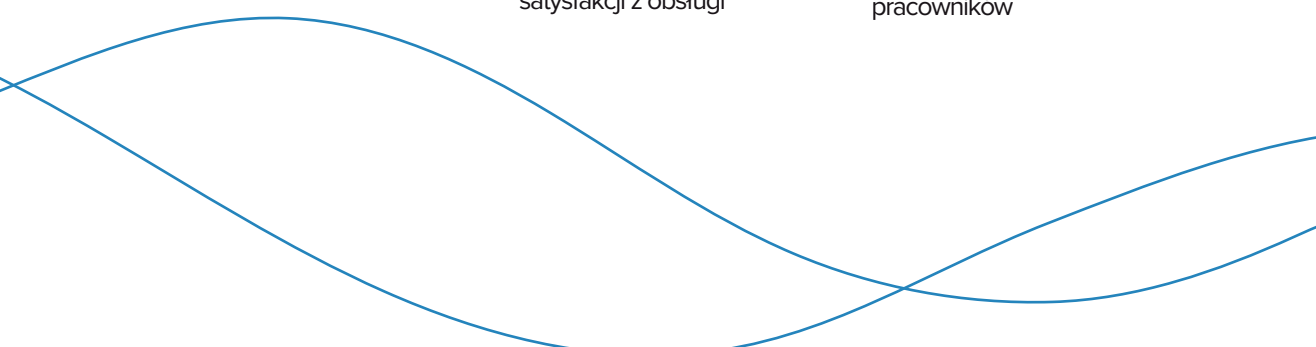
RELACJE Z KLIENTAMI

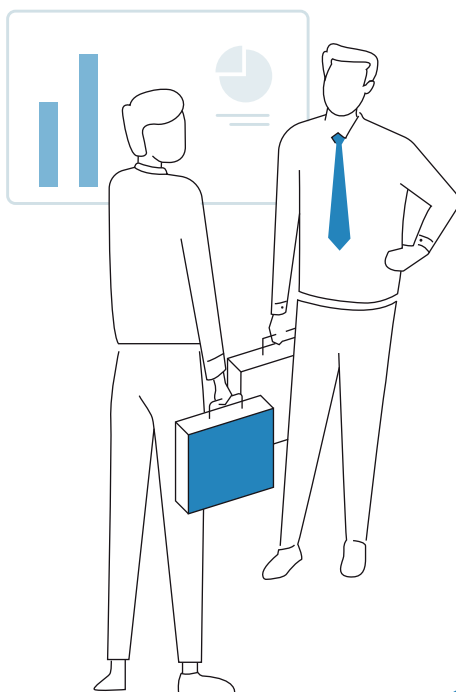
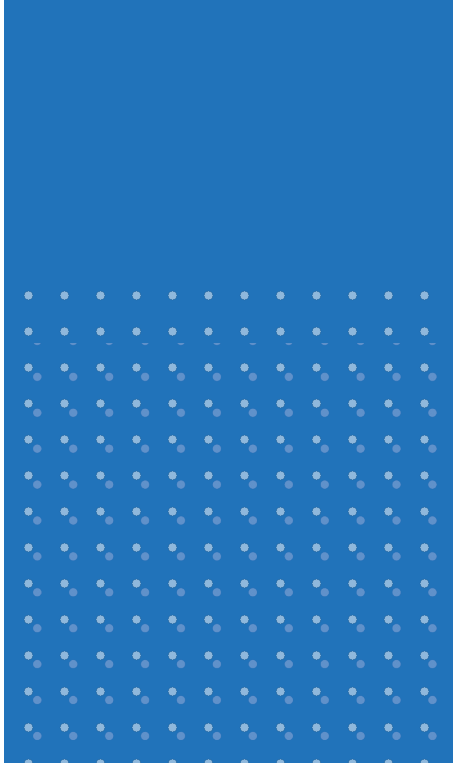
Pomaga zaspokajać pojawiające się trendy demograficzne klientów

Hierarchizuje wymagania klientów

Zwiększa poziom satysfakcji z obsługi

Zwiększa produktywność pracowników







Zoho One zaspokaja indywidualne potrzeby na każdym szczeblu firmy

Zarząd i właściciele

Kierownictwo

Opiekunowie Klienta



Zoho One zaspokaja indywidualne potrzeby na każdym szczeblu firmy

ZARZĄD, WŁAŚCICIELE

System niezwykle
szybki do
dostosowania

Wyklucza potencjalne
zakłócenia i przerwy w
pracy firmy

Maksymalizuje wyniki

KIEROWNICTWO

Ułatwia akceptacje
aplikacji przez
użytkowników

Umożliwia poprawę
efektywności w pracy w
różnych działach

Pomaga łatwo
zaplanować cele
organizacji

PRACOWNICY

Zapewnienie
użytkownikom
odpowiednich technologii
usprawniających prace.



ZADOWOLENI UŻYTKOWNICY

IIFL, lider w branży finansów i inwestycji, z siedzibą w Indiach wkroczyła na nowy, wyższy poziom używając Zoho One

"W IIFL, przygodę z Zoho One rozpoczęliśmy używając wszechstronnego systemu CRM, Maila, Campaigns, Survey, Social, Sales IQ, Creator, Cliq oraz systemów do zarządzania HR. Prawdę mówiąc, żaden system nie ma większej wartości niż oferuje rozszerzenie Zoho One, szczególnie w tak przystępnej cenie! Zoho One odmienił dotychczasowy sposób funkcjonowania biznesu, oferując pełen pakiet aplikacji, które są nie tylko zintegrowane między sobą ale także doskonale współgrają z systemami zewnętrznymi. Taka różnorodność rozwiązań jest ponadto łatwa do konfiguracji i dostosowania, prowadząc tym samym do efektywnej sprzedaży typu cross-selling."

Niki Kushe

Group Head -CRM

India Infoline Finance Ltd

20 000
Użytkowników

The Warehouse Group, największy sprzedawca detaliczny w Nowej Zelandii, zyskał lepszą kontrolę nad firmą używając Zoho One

"Posiadanie bazy danych w jednym systemie jest niezwykle ułatwieniem dla procesu obsługi klienta, pomogło nam to uwolnić niezwykle energię w naszej firmie. Czas naszej reakcji na potrzeby klienta został znacznie zmniejszony, na początek do kilku dni, a na chwilę obecną jesteśmy w stanie rozwiązywać problemy klientów w czasie rzeczywistym. Zoho One to system operacyjny dla każdej firmy!"

Timothy Kasbe

Chief Information and

Digital Officer

The Warehouse Group

15 000
Użytkowników

Purolite, przedsiębiorstwo produkcyjne, zwiększyło wydajność i efektywność prac używając Zoho One

"Zoho One zintegrowało lepiej naszą firmę. Zaczynaliśmy jako firma z Ameryki Północnej, wdrażając system dla 50 użytkowników, teraz jesteśmy firmą światową zatrudniającą ponad 500 pracowników. Dzięki udostępnianiu danych oraz analiz przeprowadzanych między działami lub siedzibami, efektywność naszej pracy znacząco wzrosła. Zamierzamy dalej poznawać aplikacje z pakietu Zoho One- na razie to jedynie początek rozbudowy naszego systemu Zoho."

Amanda Dolan

Head of CRM
Purolite

Apex Solar, wiodąca firma fotowoltaiczna, zyskała większą wyrazistość używając Zoho One

"Zoho One umożliwia swobodny przepływ informacji między aplikacjami i kanałami sprzedaży. Przed wdrożeniem systemu było to niemożliwe ze względu na oddzielne platformy przetwarzania danych klientów. Pracownicy nie mogli nadążyć za naszymi rosnącymi wymaganiami. Po wdrożeniu firma rozwinęła się bardzo szybko, liczba osób zatrudnionych wzrosła o 20% jedynie w przeciągu ostatniego roku i zamierzamy kontynuować tą tendencję używając pakietu Zoho One."

Ben Sopczyk

Director of Marketing
ApexSolar Power

500
Użytkowników

Spójrz jak pomogliśmy naszym klientom w rozwoju biznesu. Przeczytaj ich historie i odkryj dlaczego doceniają pracę na systemie Zoho One.

100
Użytkowników

OPINIE EKSPERTÓW O



"Przedsiębiorstwa coraz częściej korzystają z systemów z możliwością ustawiania automatycznych zadań, włączania rozproszonych źródeł danych, analizą informacji oraz prognozowaniem. Inteligentna technologia usprawnia procesy biznesowe, pozwala na wgląd w dane z prędkością światła. Umożliwia firmom przedstawiać bardziej dopasowane odpowiedzi na zapytania. Zoho One zawiera elementy enterprise intelligence, takie jak Zia, Dashboards and Search w zasięgu całego pakietu"

Mickey North Rizza

Program Vice President

Enterprise Applications and Digital
Commerce at IDC

"Posiadanie ponad 12,000 przedsiębiorstw używających Zoho One w ciągu pierwszego roku od premiery, począwszy od jednego, kończąc na 20,000 użytkowników, świadczy o jakości zintegrowanej platformy Zoho, która ma zastosowanie w przedsiębiorstwach różnej wielkości. Taka ilość zintegrowanych ze sobą aplikacji sprawia że Zoho One nie tylko ułatwia efektywną pracę w firmie ale również pozwala wykorzystać sztuczną inteligencję i zaawansowane technologie w celu stworzenia bardziej kompletnego rozwiązania. Ma to potencjał, aby połączyć wzrost wydajności użytkowników z bardziej znaczącymi informacjami o klientach użytkownikom systemu, dając im tym samym przewagę konkurencyjną.

| Brent Leary
| **Partner**
| CRM Essentials

Sprawdź co
mówią Analitycy
Rynku i Eksperci o
Zoho One

A photograph of a modern, curved glass skyscraper with a blue-tinted facade. The building has multiple floors with visible windows and balconies. The word "ABO" is overlaid in large, white, bold, sans-serif capital letters on the right side of the building. The sky is a clear, light blue, and some green foliage is visible at the bottom of the frame.

ABO

U



Tworzenie oprogramowanie w chmurze.

To nasza profesja i nasza pasja. W Zoho tworzymy systemy, które zwiększają efektywność przedsiębiorstw. Jesteśmy zobowiązani by stale ulepszać twoje wykorzystanie systemu. Nasze nieustanne wysiłki, skierowane ku satysfakcji klienta, sprawiają że nasza firma rozrasta się chociażby poprzez różnorodne produkty, które oferujemy od tych służących współpracy w firmie, poprzez księgowość aż do analizy wyników sprzedaży, no i oczywiście CRM.

50 MLN
użytkowników
na całym świecie

Z Partner - Twój Partner we wdrożeniu

"Najwyższy priorytet ma dla nas zadowolenie klienta dzięki wczesnemu i ciągłemu wdrażaniu wartościowego oprogramowania.

Jesteśmy gotowi na zmiany wymagań nawet na późnym etapie. Wykorzystujemy zmiany dla poprawy rozwiązania klienta.

Dostarczamy funkcjonujące oprogramowanie często, w kilkutygodniowych odstępach. Im częściej, tym lepiej.

Zespoły biznesowe i deweloperskie ściśle ze sobą współpracują w codziennej pracy przez cały czas trwania projektu."



Miron Matecki
Certyfikowany konsultant Zoho
Fragment 12 zasad realizacji projektów

**Z Zoho One
korzysta ponad**

12 000

**organizacji na całym
świecie**

To może być początek
czegoś wielkiego.

Zaloguj się już dziś



zoho.com/one

Założona w 2008 roku firma Z Partner przekształciła się z dostawcy CRM w strategicznego partnera do cyfryzacji usług.. Z powodzeniem zrealizowaliśmy wiele projektów dzięki prostemu, ale efektywnemu procesowi tworzenia oprogramowania. Oferta Z Partner jest w większym stopniu skoncentrowana na procesach biznesowych niż na technologii. Metodyka rozwoju Agile zwiększa efektywność biznesową i zadowolenie klientów. Posiadamy 10 letnie doświadczenie we wdrażaniu Zoho i CRM.

Wdrożenie Zoho

Warsztaty cyfryzacji,
konsultacje rozwiązania

Konfiguracja aplikacji
oraz procesów firmy

Uprawnienia dostępu
użytkowników

Narzędzia dla IT

Szkolenia korzystania
lub administracji aplikacji

Zarządzanie licencjami

Doradztwo w wyborze
właściwych produktów
do potrzeb klienta

Fakturowanie i
uruchomienie produktu

Serwis wsparcia aplikacji

Tworzenie aplikacji

Rozszerzenia do Zoho
CRM

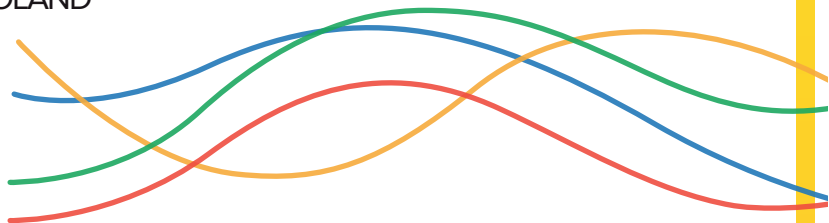
Aplikacje standardowe

Platformy raportowania
Business Intelligence

Programowanie Zoho na
zamówienie Klientów

SPRZEDAŻ info@zpartner.pl +48(22)3072224 **WSPARCIE** wsparcie@zpartner.pl +48(22)2660226

Z Partner sp z o.o. sp k, al Piłsudskiego 48,
05-270 Marki k Warszawy, POLAND



USA | Zoho Corporation, 4141 Hacienda Drive, Pleasanton, California 94588
INDIA | Zoho Corporation Pvt. Ltd., Estancia IT Park, Guduvanchery, Chennai 603 202

India: +91 (44) - 6744 7070
US: +1 877 834 4428

India toll-free - 1800-103-9646
US toll-free - 833-ZOHO-ONE